



**INFORME DE  
GESTIÓN 2024**

**De conformidad con las normas legales vigentes (los artículos 46 y 47 de la Ley 222 de 1995 y la Ley 603 de 2000), presento a los Miembros de la Asamblea General el informe de gestión en donde se describen las actividades más relevantes ejecutadas durante el año 2024.**

**ESTADO DE CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS SOBRE PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR**

**A la fecha, lo relacionado a la propiedad intelectual, a los derechos de autor, a las licencias necesarias para el funcionamiento de la FUNDACIÓN, se encuentra al día.**

**ESTADO DEL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL INTEGRAL**

**En cumplimiento con los aportes al sistema de seguridad social integral de que trata la ley 100 de 1993 y el decreto 1406 de 1999, nos permitimos informar que la Fundación ha cumplido durante sus periodos sus obligaciones de autoliquidación y pago de los aportes al sistema de seguridad y salud social integral. La Fundación como aportante se encuentra a paz y salvo por el pago de aportes al cierre del ejercicio de acuerdo con los plazos fijados.**

**ESTADO CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS SOBRE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABABJO SG-SST.**

**En referencia a la obligación originada por el Decreto 1443 de 2014 de implementar el SG-SST, compilado en Decreto 1072 de 2015, actualmente se encuentra implementado.**

## ÓRGANOS DE GOBIERNO CORPORATIVO

### MIEMBROS DE LA ASAMBLEA

P. Gabriel Antonio Mejía Montoya	<i>Fundador - Principal junta directiva</i>
Victor Armando Gómez	<i>Presidente</i>
Luis Armando Valencia Valencia	<i>Superior provincial - Principal junta directiva</i>
P. José Fernando Tobón	<i>Sacerdote - Suplente junta directiva</i>
P. Orlando Hoyos	<i>Sacerdote</i>
Hernando Orozco	<i>Voluntario</i>
Danilo Zuluaga	<i>Principal junta directiva</i>
Diego Naranjo	<i>Principal junta directiva</i>
Alonso Sanín Fonnegra	<i>Suplente junta directiva</i>
Carlos Arturo Suárez	<i>Suplente junta directiva</i>
Luis Miguel de Bedout	<i>Principal junta directiva</i>
Adolfo León Gómez	<i>Voluntario</i>
Luis Hernán Soto Mejía	<i>Suplente junta directiva</i>
Fernando Correa	<i>Voluntario</i>
Gloria María Zapata	<i>Voluntaria</i>
Ana Milena Trujillo	<i>Directora General</i>
Manuel Enrique López	<i>Suplente junta directiva</i>
Luis Eduardo Reyes	<i>Voluntario</i>
Hernán Montoya	<i>Egresado y Directivo</i>
Angela María García	<i>Directora gestión hunama y jurídica</i>
Ninfa Vega Monsalve	<i>Voluntaria</i>
Jorge Olver Orrego	<i>Director modelo de atención y GC</i>
Jorge Carvajal	<i>Voluntario</i>
Margarita Ossa	<i>Voluntaria</i>
Carlos Humberto Montoya	<i>Voluntario</i>
Sergio Ignacio Montoya	<i>Voluntario</i>
Carmenza Salgado	<i>Voluntaria</i>

---

## MIEMBROS DE LA JUNTA DIRECTIVA

---

### PRINCIPALES

P. Gabriel Antonio Mejía Montoya *Fundador*

P. Luis Armando Valencia *Superior provincial*

Danilo Zuluaga *Voluntario*

Diego Naranjo *Voluntario*

Luis Miguel de Bedout *Voluntario*

---

### SUPLENTES

P. José Fernando Tobón *Sacerdote*

Alonso Sanín Fonnegra *Voluntario*

Carlos Arturo Suárez *Voluntario*

Manuel Enrique López *Voluntario*

Luis Hernán Soto Mejía *Voluntario*

---

---

## COMITÉ DIRECTIVO

---

Gabriel Antonio Mejía	Fundador
Ana Milena Trujillo	Directora general y administrativa
José Fernando Tobón	Coordinador de pilares
Jorge Olver Orrego	Director modelo de atención y gestión del conocimiento
Carolina Espinosa	Directora financiera
Angela García	Directora gestión humana y jurídica
Hernán Montoya	Representante legal suplente
Víctor Armando Gómez	Presidente

---

## COORDINADORES REGIONALES

---

Paola López	Coordinadora regional Eje Cafetero
Germán Luna	Coordinador regional Caribe
Nestor Romero	Coordinadora regional Antioquia
Yessica Arango	Coordinadora regional Cundinamarca
Zaira Chaparro	Coordinadora regional Santander
Sujei Paredes	Coordinadora regional Valle

---

# CONTENIDO

PRESENTACIÓN

PORTAFOLIO DE  
SERVICIOS

INFORME  
MODELO DE  
ATENCIÓN Y  
GESTIÓN DEL  
CONOCIMIENTO

- EXPERIENCIAS EXITOSAS
- PROYECTOS
- PROGRAMAS DE FORMACIÓN Y PARTICIPACIÓN

INFORME GESTIÓN  
HUMANA

- PERSONAL
- SEGURIDAD SOCIAL
- SG-SST
- ORGANIGRAMA

INFORME  
ADMINISTRATIVO

- GESTIÓN TIC
- PROGRAMAS
- OCUPACIÓN
- LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO
- GESTIÓN AMBIENTAL
- COMUNICACIONES

INFORME  
FINANCIERO

- SITUACIÓN FINANCIERA

ALIADOS

La Fundación Hogares Claret, fue fundada en 1984 por el sacerdote Claretiano Gabriel Antonio Mejía Montoya, para abordar el problema de la drogadicción y trabajar en la búsqueda de soluciones que dignifiquen la vida de las personas. Surge con la asesoría de profesionales, voluntarios y exadictos, implementando un modelo autóctono orientado por las filosofías de las comunidades terapéuticas de Day Top (EE.UU.) y del Proyecto Hombre (Progetto Uomo) de Italia y España.

A partir de esta fecha y respondiendo a lo más urgente, oportuno y eficaz, la Fundación Hogares Claret ha aceptado el reto y la creatividad de abrir centros en diferentes ciudades del país, donde actualmente cuenta con sedes en varias regiones de Colombia : Antioquia, Caribe (Atlántico y Turbaco), Cundinamarca, Eje Cafetero (Risaralda y Quindío), Santander y Valle del Cauca, donde se desarrollan programas de atención para personas que por su situación de marginalidad, violencia o consumo de sustancias psicoactivas, buscan encontrar sentido a su vida.

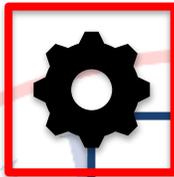
Conscientes de la necesaria diversidad de acciones para apoyar los proyectos de vida, ha apostado por incursionar en proyectos que favorezcan la familia, la educación basada en la conciencia, la espiritualidad y el esculismo como pilares transversales que favorecen los niños, niñas y adolescentes. Adicionalmente, contamos con servicios de formación y bienestar para la comunidad general.

La implementación de un modelo terapéutico- pedagógico, y el Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes (SRPA), haciendo que los adolescentes y jóvenes que ingresan al programa experimenten de manera vivencial la espiritualidad, la pedagogía scout y la meditación trascendental como estrategias que les permite resignificar comportamientos desadaptativos por comportamientos más adaptativos y sociales, es así que de esta manera regula progresivamente sus impulsos y disminuye los síntomas de ansiedad. Así mismo a través de la metodología de grupo busca que los jóvenes adquieran rutinas y normas que les permitan desarrollar habilidades sociales como el liderazgo, la autonomía, toma de decisiones.



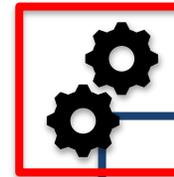
## ¿QUIENES SOMOS?

- Una institución social y sin ánimo de lucro, donde ofrecemos acompañamiento terapéutico – pedagógico a niños, niñas, adolescentes y adultos, afectados por la marginalidad, la violencia, el consumo de sustancias psicoactivas y/o problemas de conducta relacionadas con el consumo, para favorecerles sus procesos de inclusión social, el restablecimiento de sus derechos y la construcción de proyectos de vida.



## MISIÓN

- Acompañar a niños, niñas, adolescentes y adultos, afectados por la marginalidad, el consumo de sustancias psicoactivas, la violencia o con problemas de conducta a encontrar el sentido de su vida, en una perspectiva de restablecimiento de sus derechos y de inclusión a los diferentes ámbitos de la sociedad.



## VISIÓN

- Para el año 2026, la Fundación Hogares Claret será reconocida por nuestro liderazgo nacional e internacional y por la calidad de nuestros servicios, fruto de un talento humano competente y comprometido en ofrecer una respuesta amorosa y afectiva a niños, niñas, adolescentes y adultos, afectados por la marginalidad, la violencia, el consumo de sustancias psicoactivas o por problemas de conducta, acompañándolas en la construcción de un nuevo proyecto de vida.

# PORTAFOLIO DE SERVICIOS

En la actualidad se consolidan los servicios misionales y de gestión de recursos que la fundación ha implementado a lo largo de su historia en las diferentes regionales, abriendo posibilidades de retomar los programas que se han cerrado. Adicionalmente, se describe la metodología con que Hogares Claret interviene a la población sujeto, es decir, se explican los cuatro pilares adoptados (Familia, Educación basada en la conciencia, Escultismo y Espiritualidad).

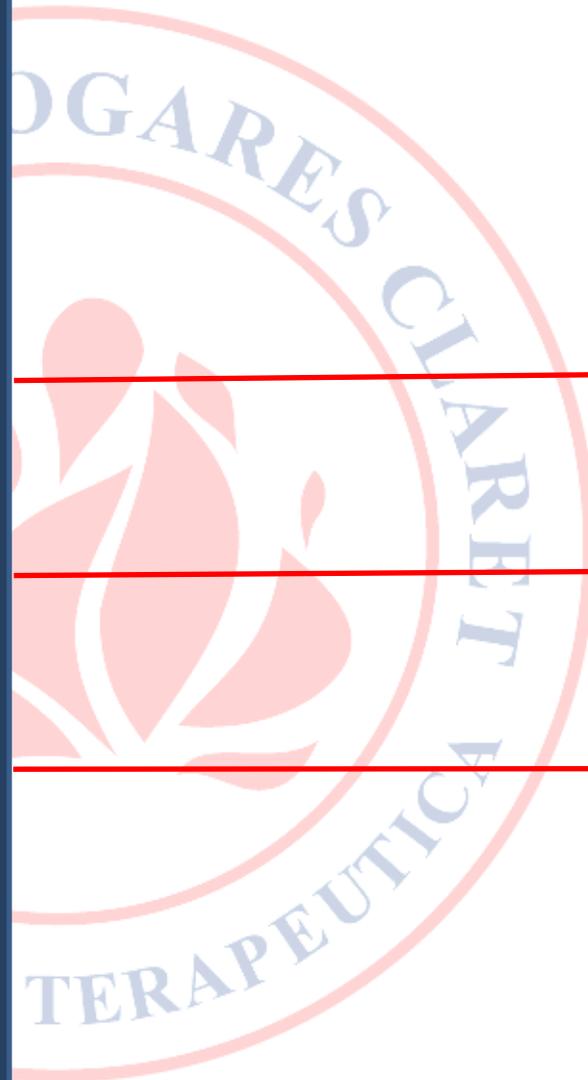


Anexo 1: *Portafolio de servicios.*





# INFORME MODELO DE ATENCIÓN Y GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO



EXPERIENCIAS  
EXITOSAS

PROYECTOS

PROGRAMAS DE  
FORMACIÓN Y  
CAPACITACIÓN

## EXPERIENCIAS EXITOSAS

El presente informe tiene como objetivo recopilar las experiencias exitosas desarrolladas en todas las regionales de la Fundación Hogares Claret, resaltando los avances logrados en la articulación de los pilares institucionales.

Durante el año 2024, se han implementado diversas estrategias y espacios que han fortalecido la intervención psicosocial y la inclusión social de los usuarios, involucrando tanto a los adolescentes, jóvenes como a sus familias.

Experiencias exitosas en la regional Santander:

### *La joya*

Instituto de la Familia:

Objetivo: Fortalecer la integración familiar y la apropiación de los pilares institucionales a través de espacios terapéuticos.

Impacto: Se ha evidenciado una mejora en la relación de los usuarios con sus familias, lo que aporta positivamente en su proceso de atención y un aumento en el número de familias participantes.

Taller de Serigrafía:

Objetivo: Generar oportunidades de formación y empleo para los jóvenes a través del aprendizaje de un oficio productivo.

Resultados: Se logró la adquisición de dos máquinas de serigrafía, lo que permitirá la capacitación en técnicas de serigrafía, brindando herramientas para la futura vinculación laboral de los jóvenes.

Impacto: Este taller no solo promueve el aprendizaje técnico, sino que también fortalece la autoestima y la disciplina de los beneficiarios, impulsando su sentido de productividad.

Experiencias exitosas en la regional Caribe:

### *Oasis*

Objetivo: Fortalecer la integración familiar, la disciplina y la formación académica de los usuarios.

Resultados Alcanzados:

Eventos recreativos y familiares: Se llevaron a cabo fiestas tipo JEAN DAY que fomentaron el compromiso, la disciplina y el cumplimiento de normas en cada etapa del programa.

Espacios de integración familiar: Se realizaron bingos familiares con el propósito de generar vínculos sólidos entre los usuarios y

sus familias.

Salud y bienestar: Se ejecutaron brigadas de salud en alianza con MI RED, beneficiando a todos los usuarios del programa.

Educación y formación: 16 usuarios participaron en un diplomado en equino terapia y familia gracias al apoyo del Proyecto Sueños.

10 usuarios se encuentran cursando carreras técnicas y profesionales, lo que fortalece su proceso de reintegración social.

Premiación y reconocimiento: Se llevaron a cabo graduaciones y premiaciones para las familias como parte del fortalecimiento del Instituto de la Familia.

Impacto: Las actividades realizadas han generado cambios positivos en la disciplina, el desarrollo personal y la relación con las familias, garantizando una mejor proyección de vida para los usuarios.

#### *Una luz de esperanza:*

Objetivo: Fomentar el desarrollo integral de los usuarios a través del deporte, la educación y el fortalecimiento familiar.

Resultados Alcanzados:

Deporte como herramienta de integración: Implementación de una escuela de fútbol dirigida por el gestor institucional, beneficiando a todas las modalidades del programa.

Participación en torneos internos de microfútbol organizados por la Liga del Atlántico y de Soledad.

Acceso a educación técnica y profesional: 5 usuarios inscritos en carreras técnicas mediante el Proyecto Sueños.

7 usuarios becados al 100% en carreras técnicas gracias al convenio con el Centro INCA.

Fortalecimiento del Instituto de la Familia: Clausura y grado de 14 familiares, promoviendo su desarrollo y participación activa en el proceso de los usuarios.

Impacto: La integración del deporte, la educación y el fortalecimiento familiar ha permitido mejorar la motivación, el compromiso y la estabilidad emocional de los beneficiarios.

#### *Víctor Tamayo:*

Objetivo: Garantizar condiciones óptimas para el bienestar de los usuarios a través de alianzas estratégicas y fortalecimiento institucional.

Resultados Alcanzados:

Apoyo de benefactores clave: GOYA, TECNOGLASS y MAESTRO CARES han sido aliados fundamentales en el desarrollo del programa, aportando recursos económicos y materiales.

Se ha logrado mantener la infraestructura en excelentes condiciones gracias a cuantiosas inversiones realizadas por estas entidades.

Fortalecimiento del pilar scout: A través de GOYA, se ha dotado al programa con material de intendencia, lo que ha permitido mejorar las actividades del pilar scout.

Impacto: Gracias a las alianzas estratégicas, se ha garantizado un entorno seguro, adecuado y enriquecedor para los usuarios,

fortaleciendo tanto su calidad de vida como su proceso de formación en valores.

*Nueva vida:*

Objetivo: Promover el compromiso de los usuarios con su proceso de cambio mediante actividades de integración y justicia restaurativa.

Resultados Alcanzados:

Eventos motivacionales y recreativos: Se llevó a cabo el primer JEAN DAY en diciembre, como reconocimiento al compromiso de los usuarios en su cambio comportamental.

Enfoque en justicia restaurativa: Se implementó una semana de justicia restaurativa, promoviendo la responsabilidad y el reconocimiento de errores en los usuarios.

Salud y bienestar: Se organizaron jornadas de salud en alianza con la Gobernación de Bolívar, garantizando acceso a servicios médicos para los beneficiarios.

Participación activa de las familias: Se desarrollaron bingos y sancochos familiares, generando espacios de encuentro y fortaleciendo los lazos afectivos.

Impacto: Estas actividades han permitido evidenciar cambios significativos en la actitud y comportamiento de los usuarios, además de fortalecer el apoyo de sus familias en el proceso de atención operado por la fundación.

Experiencias exitosas en la regional Eje Cafetero:

Visitas Empresariales e Institucionales

Objetivo: Articular a los beneficiarios con el sector empresarial e institucional de Pereira y Dosquebradas para fomentar su orientación laboral y social.

Resultados Alcanzados:

Se realizaron visitas a importantes empresas e instituciones, permitiendo que los beneficiarios conocieran de primera mano el funcionamiento y requisitos laborales de diversos sectores.

Las empresas e instituciones visitadas fueron:

- ✚ McDonald's
- ✚ Suzuki
- ✚ Infrapol (empresa de reciclaje)
- ✚ Frisby
- ✚ Atento (Call Center)
- ✚ Alcaldía de Pereira (recorrido acompañado por la gestora social María Irma)

Impacto: Acercamiento directo al mundo laboral y comprensión de los procesos de contratación.

Refuerzo en la importancia de la educación secundaria como base fundamental para el acceso al empleo formal.

Concienciación sobre valores sociales y laborales, como la responsabilidad, el respeto y la legalidad, esenciales en la construcción de su proyecto de vida.

#### Espacios de Servicio Social y Comunidad

Objetivo: Fomentar el compromiso social y el sentido de pertenencia de los beneficiarios a través de actividades comunitarias, fortaleciendo su capacidad restaurativa e inclusión social.

Resultados Alcanzados: Participación en actividades de servicio social con instituciones como:

- + Centro del Adulto Mayor "San Miguel"
- + Hogar Infantil "Nuestro Hogar"

Impacto: Fortalecimiento de la empatía y la responsabilidad social en los beneficiarios.

Creación de espacios de interacción intergeneracional, promoviendo el respeto y la solidaridad.

Desarrollo de habilidades sociales y trabajo en equipo, fundamentales para su futura reintegración social.

#### Formación Complementaria con el SENA

Objetivo: Brindar formación en competencias técnicas y habilidades socioeducativas para mejorar la empleabilidad de los beneficiarios.

Resultados Alcanzados: Se llevaron a cabo 5 cursos de formación complementaria a través del SENA:

- + Informática y manejo de las TICs.
- + Emprendimiento.
- + Lectoescritura.
- + Condición y estilo de vida saludable.
- + Redacción de documentos empresariales.

Impacto: Mejora en las habilidades tecnológicas y digitales de los beneficiarios.

Fomento del espíritu emprendedor, brindando herramientas para la autogestión y el desarrollo de proyectos personales.

Refuerzo en competencias de comunicación escrita, clave para su inserción en el mundo laboral.

Promoción de hábitos de vida saludables, mejorando su bienestar físico y emocional.

#### Continuidad del proyecto Casa Egreso SRPA (Risaralda)

Se acompañó y se realizó la gestión en los contratos con los 14 municipios del Departamento de Risaralda con una facturación de \$493.000.000 aproximadamente.

Acompañamiento y participación en las mesas de trabajo RIOD y manejo de las relaciones interinstitucionales con el ICBF.

# PROYECTOS

## MUNICIPIO DE MEDELLÍN:

Dentro del Plan de desarrollo Medellín Futuro, se tiene el proyecto Medellín Cuida a sus niñas, niños y adolescentes, por esta razón, el Municipio contrata a la Fundación Hogares Claret, en el año 2024 con 40 cupos, y el cupo pagado al valor cupo ICBF, para atender niñas, niños y adolescentes con problemas de consumo de sustancia psicoactivas, situación de calle, explotación sexual y comercial.

Este proyecto se atiende en la sede Miraflores en Medellín, con una matrícula promedio de 40 usuarios.

## PROGRAMA CASA CLARET:

Es un programa donde se atienden adultos, hombres entre 18 y 62 años de edad, consumidores de sustancias psicoactivas y con algún tipo de adicción como al juego, al sexo y a redes virtuales. En la medida de lo posible se puede atender a usuarios con patología dual, es decir, doble diagnóstico, pero que sea funcional para no alterar la convivencia del hogar y no alterar las dinámicas del diario vivir con los demás usuarios.

Durante la vigencia 2024, la matrícula promedio de 30 usuarios a pesar de tener capacidad instalada para atender 70. Lo anterior, se debe a las dificultades de contención y mercadeo del programa, igualmente al no tener oficina de atención y orientación dentro de la ciudad no existe quien pueda atender la necesidad de la población.

## PROGRAMA CASA EGRESO:

La modalidad del programa casa egreso tiene como fin fortalecer el proceso de vinculación social a los adolescentes y jóvenes que han culminado un proceso terapéutico en la Fundación y que no cuentan con una red de apoyo primaria, a través de la implementación de una propuesta de casa de egreso, centrada en la cualificación de competencias académicas, formativas y laborales, logrando con esto:

- ✚ Vincular a los adolescentes al sistema de educación formal permitiéndoles avanzar en sus estudios de básica secundaria y estudios universitarios.

- ✚ Vincular a los adolescentes en espacios de capacitación técnica laboral que los proyectan al mundo del trabajo.
- ✚ Vincular a los adolescentes en espacios de ciudad: Culturales, artísticos, recreativos y deportivos.
- ✚ Implementar un acompañamiento psicosocial, que facilite la vinculación a las redes sociales de apoyo: (familia, comunidad e instituciones).
- ✚ Generar en los adolescentes la cultura del ahorro e independencia.

Es un programa que ha logrado mantenerse a la vanguardia y pese a que no es un programa que genere recursos y/o ingresos, la Fundación con su fondo de becas, constituido por donaciones, ha logrado llevar a cabo esta misión y gracias a esto varios jóvenes han terminado sus estudios universitarios.

Este proyecto se realiza en la Pradera, Dosquebradas, con una matrícula promedio de 13.



# PROGRAMAS DE FORMACIÓN Y PARTICIPACIÓN

Formación B-Learnig

Formación técnica (diplomados) para internos y externos

Formación complementaria (cursos) para internos y externos

## ***Diplomado en Consumo de Sustancias Psicoactivas y Salud Mental (Spa y Sm)***

Se abrieron 5 grupos a lo largo del año.

4 grupos culminaron, 1 sigue activo hasta marzo de 2025.

Total de participantes: 122 internos (71%) y 48 externos (29%).

Total ingresos 2024: \$116.463.150.

## ***Diplomado en Rol del Formador en el SRPA***

Se abrieron 2 grupos durante el año.

Total de participantes: 52 internos (91%), 4 externos (7%), y 1 becado (2%).

Total ingresos 2024: \$28.980.000.

Total participantes: **227**

Valor total de ingresos por Diplomados: **\$145.443.150**

Para el año 2024, se dio cumplimiento en un 100% con el plan de formación establecido para los profesionales por parte del área de gestión de conocimiento, en formación para los empleados, en temas como:

☐

<i>Manual Modelo de Atención de la FHC</i>	16/04/2024	A nivel Nacional	Gestión del Conocimiento
<i>Procedimientos Modalidades de Atención FHC</i>	21/05/2024	A nivel Nacional	Gestión del Conocimiento
<i>Estrategias de implementación de Prácticas Restaurativas</i>	12/06/2024	A nivel Nacional	Gestión del Conocimiento
<i>Atención en crisis y primeros auxilios psicológicos</i>	18/07/2024	A nivel Nacional	Gestión del Conocimiento
<i>Estrategias de prevención del consumo de SPA basadas en evidencia</i>	19/08/2024	A nivel Nacional	Gestión del Conocimiento
<i>Elaboración de duelo</i>	25/09/2024	A nivel Nacional	Gestión del Conocimiento
<i>Rutas de atención en salud</i>	29/10/2024	A nivel Nacional	Gestión del Conocimiento
<i>Promoción y cultura de salud mental</i>	21/11/2024	A nivel Nacional	Gestión del Conocimiento

Actualmente desde el área de formación se cuenta con la actualización de cursos cortos en:

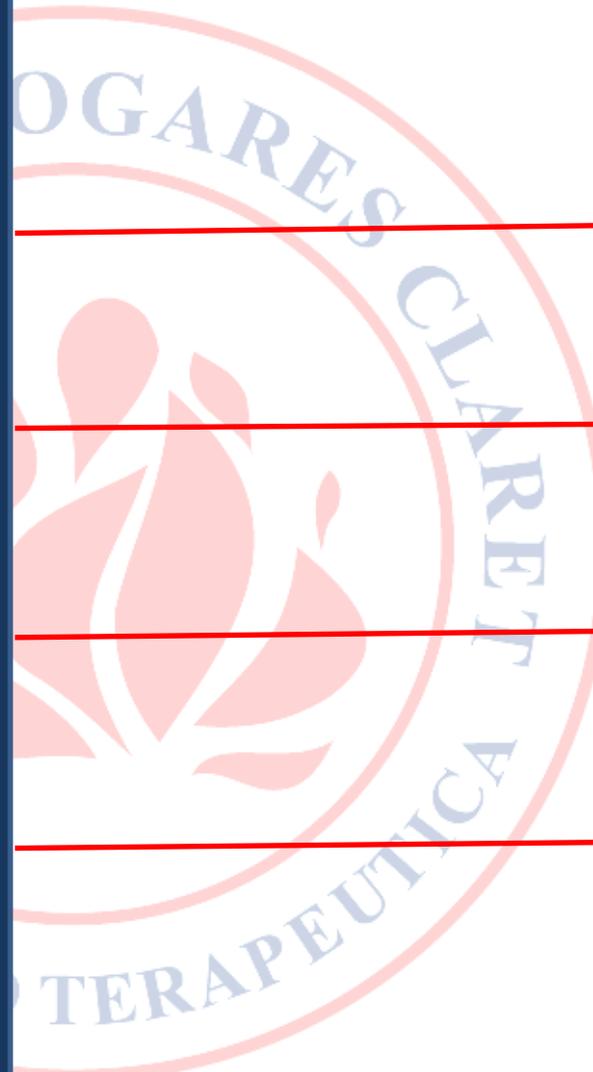
- ✚ Adicciones en Adolescentes y Jóvenes.
- ✚ Estrategias y enfoques de Intervención en problemas de conducta.
- ✚ Prevención del consumo del Alcohol y Drogas.

Y se tienen los siguientes diplomados estructurados en Convenio con la Universidad Uniclaretiana:

- ✚ Diplomado en Animadores de Espiritualidad: En revisión.
- ✚ Diplomado de Ayurveda.
- ✚ Diplomado del Rol del Formador.
- ✚ Diplomado en Equino (desarrollado en la regional Caribe).
- ✚ Diplomado en Consumo de SPA Nivel I y Nivel II.



# INFORME GESTIÓN HUMANA



PERSONAL

SEGURIDAD  
SOCIAL

SG -SEGURIDAD  
Y SALUD EN EL  
TRABAJO

ORGANIGRAMA

## PERSONAL

Finalizamos el año 2024 con 524 empleados activos, se garantiza que el personal actual es acorde con la contratación realizada desde la Fundación con ICBF y entidades territoriales, al 31 de diciembre de 2024, se tenía:

<b>REGIONAL</b>	<b>EMPLEADOS</b>
ANTIOQUIA	64
CARIBE	142
CUNDINAMARCA	45
EJE CAFETERO	174
OF. CENTRAL	37
SANTANDER	31
VALLE	31
<b>Total general</b>	<b>524</b>

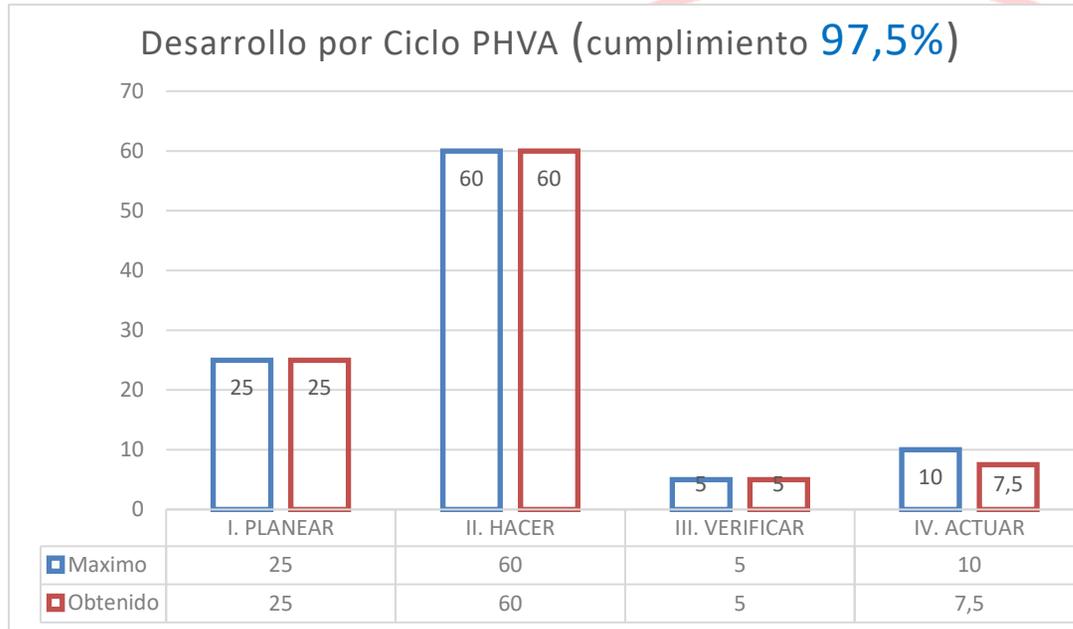
## APORTES A SEGURIDAD SOCIAL

**APORTES A LA SEGURIDAD SOCIAL:** Se realizan los pagos a la seguridad social y parafiscales el 14 día hábil del mes, cumpliendo correctamente con los pagos en las fechas legalmente establecidas.

El pago de los aportes se da el 16% en Pensión, 12.5% para la salud, la ARL de acuerdo con el porcentaje de riesgo (En general el 0.522%) y los aportes parafiscales, Caja de Compensación, Sena e ICBF. Los pagos fueron realizados de manera correcta y estos fueron aportados de manera oportuna e igualmente dichos aportes fueron registrados correcta y oportunamente en la contabilidad, son los siguientes:

<b>Periodo</b>	<b>Valor</b>
202501	\$424,067,600.00
202412	\$457,401,900.00
202411	\$432,807,400.00
202410	\$432,620,800.00
202409	\$419,539,500.00
202408	\$412,759,200.00
202407	\$418,000,000.00
202406	\$440,229,400.00
202405	\$434,869,000.00
202404	\$441,366,700.00
202403	\$431,562,700.00
202402	\$430,655,900.00
202401	\$437,226,100.00
<b>Total año 2024</b>	<b>\$5,613,106,200.00</b>

## SG-SST 2024 AUTOEVALUACIÓN DADA POR LA ARL SURA



En cumplimiento con la resolución 0312 de 2019, se realiza la autoevaluación de los estándares mínimo de seguridad y salud en el trabajo, donde la fundación presenta un 97,5% de cumplimiento, por tanto, se ha logrado el objetivo normativo y contractual.

Estrategias Implementadas año 2024:

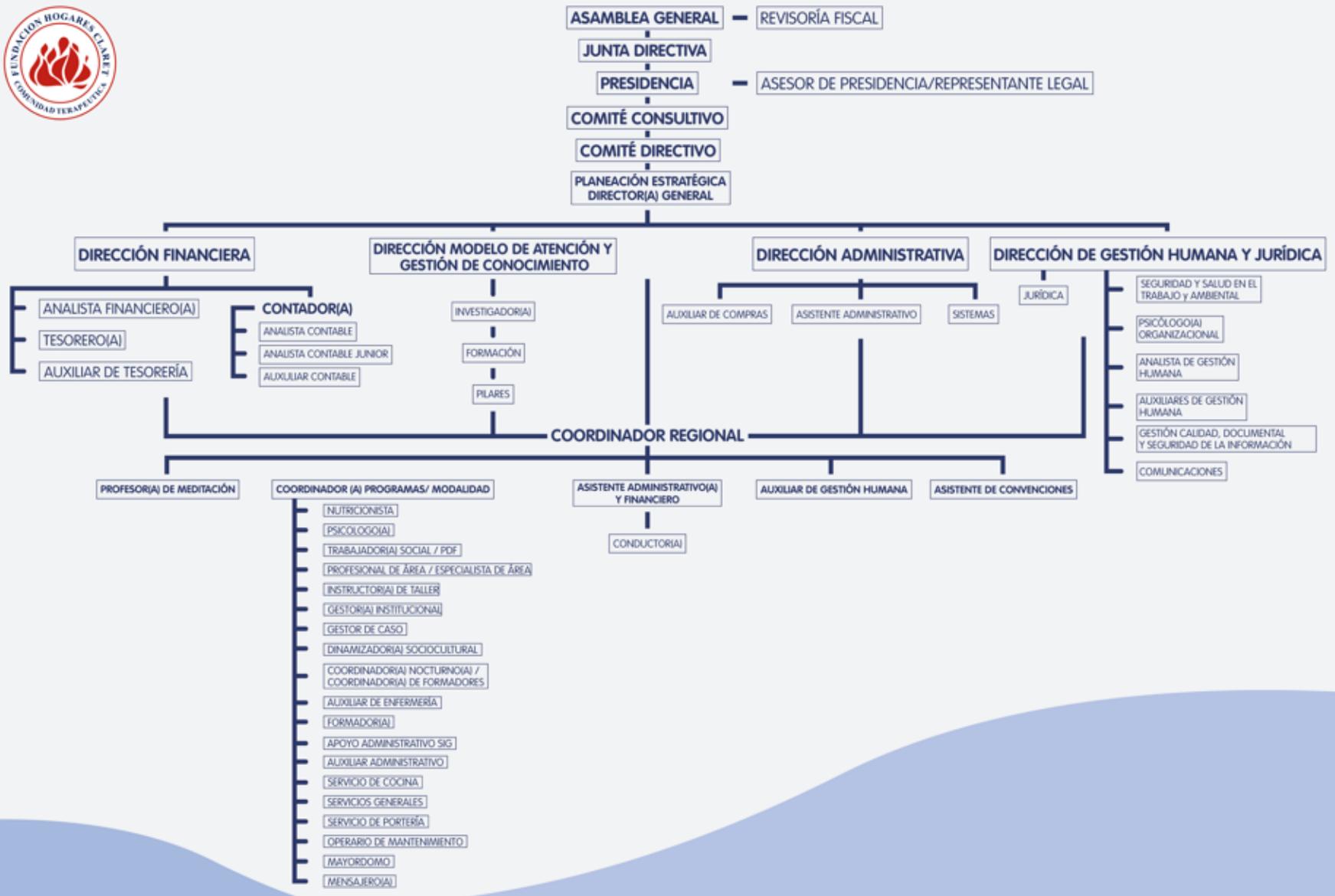
- ✚ Estructura del SG-SST (Planear, Hacer, Verificar y Actuar)
- ✚ Nube (ONE DRIVE y SHAREPOINT)
- ✚ Capacitaciones en plataforma MOODLE (Brigada Emergencia (Brigadistas), SST (Todo el personal), Riesgo Psicosocial (Todo el personal), Inducción y reinducción SST (Todo el personal), Ambiental (Todo el personal), PESV.

Cumplimiento del estado del SG-SST: Última calificación fue de 97.5%

Capacitaciones: MOODLE Virtual: se evidencia la participación en un 99,5% de todas las regionales a nivel nacional



# ORGANIGRAMA





# INFORME ADMINISTRATIVO



GESTIÓN TIC

PROGRAMAS

OCUPACIÓN

LICENCIAS DE  
FUNCIONAMIENTO

GESTIÓN  
AMBIENTAL

COMUNICACIONES

## PARQUE TECNOLÓGICO

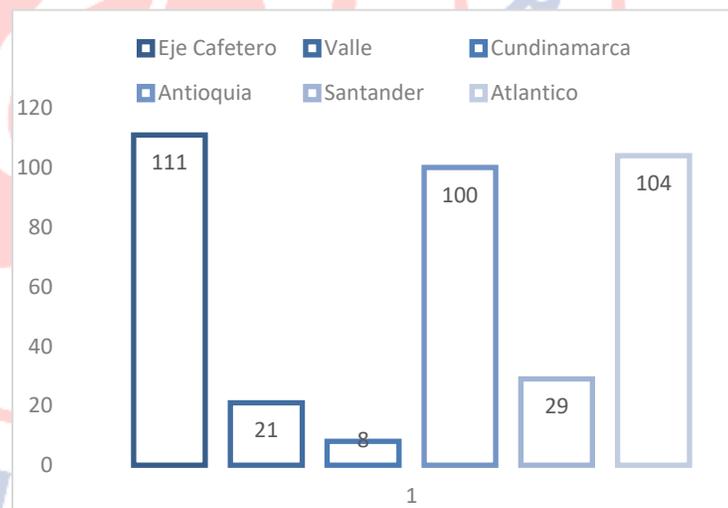
Actualmente con el proveedor GT-Group se tiene un funcionamiento óptimo de conectividad virtual y se han logrado grandes avances en el tema del licenciamiento, al mismo tiempo que la donación y optimización de equipos de cómputo.

El parque tecnológico de la Fundación Hogares Claret está conformado por 373 equipos, distribuidos en diversos programas y sedes a nivel nacional.

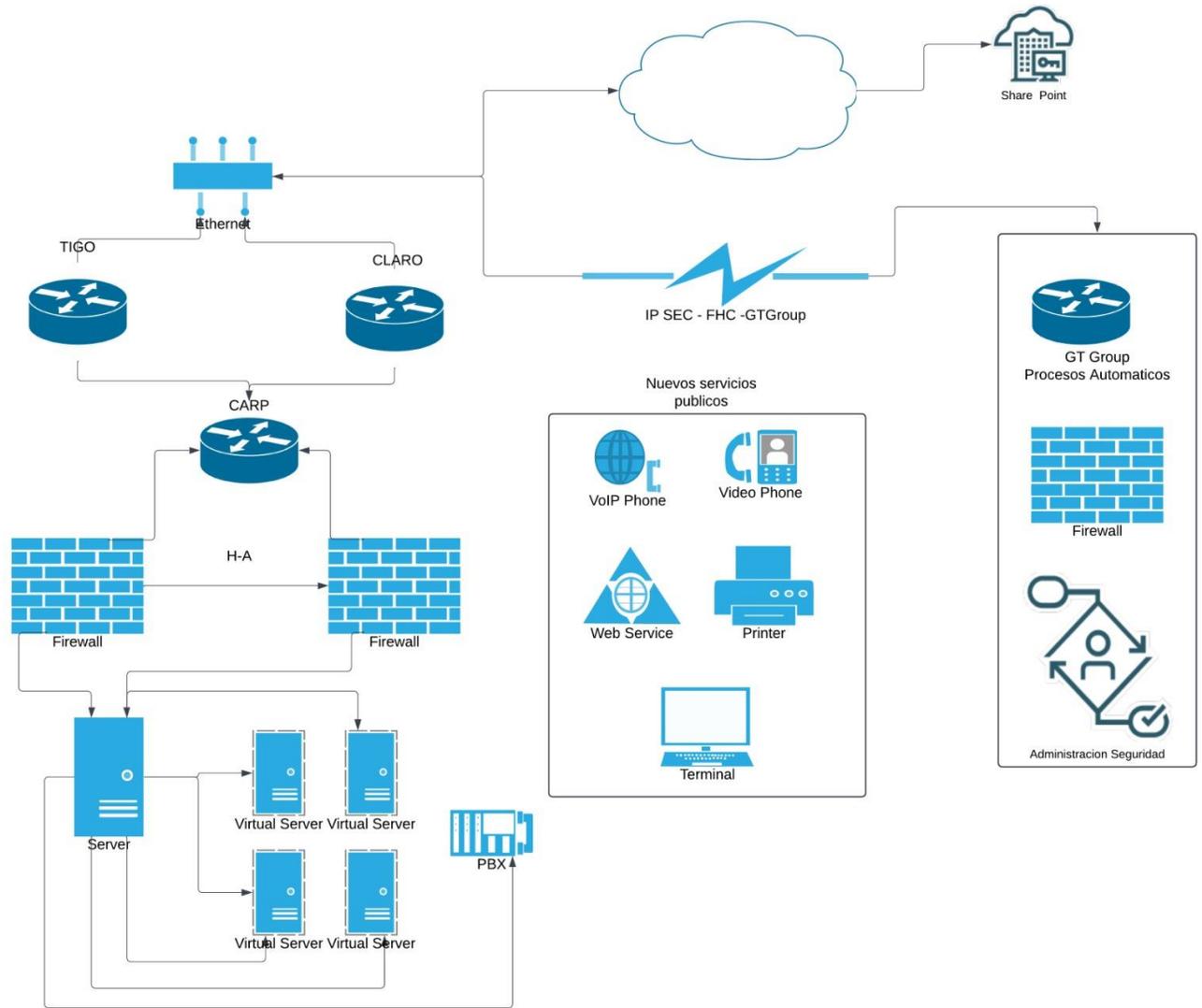
<b>REGIONAL</b>	<b>PROGRAMA</b>	<b>TOTAL ELEMENTOS</b>	<b>% A</b>	
<i>Eje Cafetero</i>	GENESIS	30	8,04%	
	CREEME	14	3,75%	
	FEMENINO ARCO IRIS	7	1,88%	
	JUVENIL VIENTOS DE CAMBIO	18	4,83%	
	DESPERTARES	21	5,63%	
	TRANSITORIO	1	0,27%	
	PRIMAVERA	16	4,29%	
	CASA EGRESO	4	1,07%	
	<i>Valle</i>	CIUDADELA	14	3,75%
		CONCIENCIA JOVEN	7	1,88%
<i>Cundinamarca</i>	SEMILLAS DE VIDA	8	2,14%	
<i>Antioquia</i>	LIBERTAD	11	2,95%	
	ALBORADA	15	4,02%	
	MIRAFLORES	22	5,90%	

<i>Santander Atlántico</i>	CASA CLARET	8	2,14%
	VALORA	14	3,75%
	OFICINA PRINCIPAL	30	8,04%
	LA JOYA	29	7,77%
	OASIS	18	4,83%
	LUZ DE ESPERANZA	25	6,70%
	VICTOR TAMAYO	27	7,24%
	NUEVA VIDA	34	9,12%
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>373</b>	<b>100,00%</b>	

REGIONAL	TOTAL ELEMENTOS	%
Eje Cafetero	111	29,8%
Valle	21	5,6%
Cundinamarca	8	2,1%
Antioquia	100	26,8%
Santander	29	7,8%
Caribe	104	27,9%
<b>TOTAL</b>	<b>373</b>	<b>100%</b>



# INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA



Red:

La imagen muestra una red de área local (LAN) compuesta por los siguientes dispositivos:

Switches:

- ✚ **Switch Cisco SG200-26:** Conecta los servidores y las máquinas virtuales a la LAN.
- ✚ **Switch TP-LINK TL-SG1016D:** Conecta los escritorios y los dispositivos de punto de acceso a la LAN.
- ✚ **Switch Unifi PoE 8 60W:** Conecta los puntos de acceso inalámbricos a la LAN y proporciona alimentación por Ethernet (PoE).

Servidores:

- ✚ **Servidor Biométrico:** Almacena las plantillas biométricas de los empleados para el control de acceso.
- ✚ **Servidor Dominio:** Gestiona la autenticación de los usuarios y las cuentas de equipo.
- ✚ **Servidor SQL:** Almacena las bases de datos de las aplicaciones.
- ✚ **Servidor RDP:** Permite a los usuarios acceder remotamente a sus escritorios.
- ✚ **File Server equipos de cómputo:** Almacena los archivos de usuarios de la empresa.
- ✚ **Máquina Virtual Sofsin:** Almacena el software Sofsin para la gestión de nóminas y contable.
- ✚ **Máquina Virtual SQL:** Almacena las bases de datos de las aplicaciones.
- ✚ **Base de datos**

Servidor físico dado por GT GROUP, para guardar la información.

- ✚ **Local Telefonía Free PBX:** Proporciona servicios de telefonía IP a los usuarios.

Dispositivos de red:

- ✚ **Puntos de acceso inalámbricos:** Proporcionan acceso inalámbrico a la red a los usuarios.
- ✚ **Controladores de dominio:** Gestionan la autenticación de los usuarios y las cuentas de equipo.

Conectividad:

- ✚ **Internet:** Conexión a internet a través de 2 proveedores de servicios de internet (ISP).
- ✚ **VPN:** Conexión VPN segura a la red de la empresa.

## **DONACIONES ACTIVAS, LICENCIAMIENTO, SOFTWARE Y DERECHOS DE AUTOR**

GTgroup se encarga de evaluar y gestionar las donaciones recibidas por parte de empresas y particulares para la Fundación Hogares Claret. Se realiza un análisis detallado de la idoneidad y utilidad de las donaciones en relación con los proyectos y necesidades de la fundación. Además, se brinda asesoramiento sobre la integración efectiva de dichas donaciones en la infraestructura tecnológica existente, garantizando su aprovechamiento máximo y su contribución al cumplimiento de los objetivos institucionales de Hogares Claret.

Adicionalmente con Makaia que es una organización sin ánimo de lucro que potencia capacidades para el desarrollo social desde la cooperación, la tecnología y la innovación, hemos realizado avances significativos en la compra de licenciamiento para la normalización definitiva del licenciamiento en la Fundación Hogares Claret y se tiene en proceso aún algunos ítems. En el siguiente cuadro se resume el estado del licenciamiento y su normalización:

<b>Software</b>	<b>Cantidad Total</b>	<b>Porcentaje donado</b>	<b>Porcentaje Asumido</b>	<b>Estado</b>	<b>Fecha Renovación</b>	<b>Fecha Caducidad</b>	<b>Derecho de autor</b>
<i>BITDEFENDER</i>	50	76%	24%	Pendiente	14/02/2024	14/02/2024	BITDEFENDER - MAKAIAN
<i>NORTON</i>	100	49%	51%	Pendiente	28/01/2024	28/01/2024	NORTON - MAKAIAN
<i>MS 365 PREMIUM</i>	10	100%	0%	Renovado	11/12/2024	11/12/2025	Microsoft Corp
<i>OFFICE 365 E1</i>	300	100%	0%	Renovado	11/12/2024	11/12/2025	Microsoft Corp
<i>WINDOWS 11 PRO</i>	7	100%	0%	Vitalicia	N/A	N/A	Microsoft Corp
<i>AZURE</i>	\$ 2.000,00	100%	0%	Renovado	01/01/2025	Hasta agotar \$	Microsoft Corp
<i>OFFICE LTSC STANDARD 2021</i>	50	100%	0%	Vitalicia	N/A	N/A	Microsoft Corp
<i>WINDOWS 10 PRO GET GENUINE</i>	50	100%	0%	Vitalicia	N/A	N/A	Microsoft Corp
<i>SQL USER CAL 2022</i>	30	100%	0%	Vitalicia	N/A	N/A	Microsoft Corp
<i>SQL SERVER STDANDARD 2022</i>	1	100%	0%	Vitalicia	N/A	N/A	Microsoft Corp
<i>WINDOWS SERVER USER CAL</i>	50	100%	0%	Vitalicia	N/A	N/A	Microsoft Corp
<i>WINDOWS 8, 8,1, Y 10 PRO OEM</i>	100	100%	0%	Vitalicia	N/A	N/A	Microsoft Corp
<i>MS OFFICE 2016 HOME AND BUSINESS</i>	2	100%	0%	Vitalicia	N/A	N/A	Microsoft Corp
<i>WORK MANAGER</i>	20	0%	100%	Renovado	Pendiente	Pendiente	Microsoft Corp
<i>PSL</i>	15	0%	100%	Renovado	31/12/2024	31/12/2025	Sofsin

En el proceso de normalización del área TI de la Fundación Hogares Claret se ha trabajado en la consecución de lo requerido para cumplir con los derechos de propiedad intelectual, se ha realizado gestión con diversas entidades en la búsqueda de aportes por donación y/o descuentos significativos en la adquisición de licenciamiento.

GT - Group se encarga de evaluar y gestionar las donaciones recibidas por parte de empresas y particulares para la Fundación Hogares Claret. Se realiza un análisis detallado de la idoneidad y utilidad de las donaciones en relación con los proyectos y necesidades de la fundación. Además, se brinda asesoramiento sobre la integración efectiva de dichas donaciones en la infraestructura tecnológica existente, garantizando su aprovechamiento máximo y su contribución al cumplimiento de los objetivos institucionales de Hogares Claret.

En cuanto a la infraestructura se tienen 02 servidores On Premise, uno para bases de datos y el otro para dominio y file server, un servidor en nube AZURE para Work Manager, 290 equipos para usuarios en todo el país, servidores licenciados con sistema operativo licencias de acceso y licencias de bases de datos. Se tienen las licencias de los ERP y Gestión documental, licenciamiento de antivirus para 150 máquinas contemplando las principales de la operación con el fin de asegurarlas.

Se tiene licenciamiento de Office online para 300 usuarios (básico), 10 adicionales que son online e instalado (premium) y se adquirieron 50 licencias de Office instalables en su versión Standard y dos licencias en caja. En cuanto a los sistemas operativos de usuario se tienen 145 licencias entre las OEM y las adquiridas en modelo de gestión por MAKAI A.

Durante el período de febrero 2024 a febrero 2025, GT Group ha llevado a cabo una gestión integral de la infraestructura tecnológica de la Fundación Hogares Claret, garantizando su funcionamiento eficiente y seguro.

Como parte de esta gestión, se incorporó un nuevo servidor para mejorar el almacenamiento de la información y se han implementado diversas pruebas de seguridad, junto con la configuración y puesta en marcha de un firewall para fortalecer la protección de los datos.

Mediante un análisis detallado del parque tecnológico, se identificó la distribución de los equipos en las diferentes sedes, con una mayor concentración en Antioquia y la región Caribe. Además, se optimizó la integración de donaciones tecnológicas, asegurando su correcto aprovechamiento dentro de la infraestructura existente.

Asimismo, se garantizó el cumplimiento normativo en licenciamientos de software y derechos de autor, protegiendo los intereses legales de la fundación. Se han implementado políticas internas para fomentar el uso responsable del software, evitando la piratería informática y asegurando el respeto por los derechos de autor.

Finalmente, la actualización y fortalecimiento de la infraestructura tecnológica ha permitido mejorar la eficiencia operativa y la seguridad, asegurando la continuidad de las operaciones y el resguardo de la información institucional.

**HABEAS DATA:**

La Fundación Hogares Claret cuenta con el Manual de protección de datos personales M-05 y sus formatos, donde se indica el proceso de protección de datos al interior de la Fundación, este se encuentra publicado en la intranet de la Fundación para su consulta.



# PROGRAMAS

Como parte de la estrategia para cumplir la misión, la Fundación Hogares Claret trabaja con unidades de servicio y programas de gestión, estos servicios deben ser en lo posible autosostenibles y generar superávit o mantenerse en punto de equilibrio.

Se trabajan las siguientes unidades de servicio:

## MISIONALES:

- ✚ Programas ICBF.
- ✚ Entidades Estatales (Municipio de Medellín).
- ✚ Programa Casa Egreso.
- ✚ Casa Claret.
- ✚ Programas de formación.
- ✚ Comunidad terapéutica.
- ✚ Programas privados.

## COMPLEMENTARIAS O GESTIÓN:

- ✚ Convenciones.
- ✚ Sadhana.
- ✚ Granja Escuela Productiva.

## CONVENCIONES:

El Centro de convenciones en el 2024, tuvo una importante inversión, de mantenimientos y arreglos en general, en donde se ejecutaron mejoras en la parte interna y externa del edificio:

- ✚ Mantenimiento fachado, intervención estructural con cemento en las partes más afectada, pintura en la totalidad de la fachada principal.
- ✚ Mantenimiento resane y pintura de los corredores de primer, segundo, tercer, cuarto y quinto piso, 24 habitaciones, 4 baños

malos y electricidad en general de los corredores.

Esto se generó con dinero proporcionado por la fundación Hogares Claret.

Por otro lado, por medio de una donación, se generó el arreglo y mejoras de las 4 oficinas del primero piso, donde se ejecutó estuco, resane y pintura de esta infraestructura y mejora de bibliotecas, estructura de madera.

Se vendió un Evento de Meditación, "CURSO DE RESIDENCIA" con fecha estipulada para del 16 al 19 de agosto, para la Señora María Teresa Acosta, donde asistieron 30 personas para un total de \$20.400.000, se pudo establecer y evidenciar las mejoras de infraestructura y las directivas de Meditación quieren seguir contratando el espacio para ejecutar los eventos futuros que se presenten.

Por otro lado, se trabajó en un nuevo broshure del Centro de convenciones, se actualizó portafolio, fotos, videos, redes, página web y redes sociales.

También por la nueva contratación de Mente Plena, se entregó el quinto piso, por ende, se modificó la cantidad personas que puede recibir el centro de convenciones.

Segundo piso

- ✚ 1 individual
- ✚ 2 dobles

Tercer piso

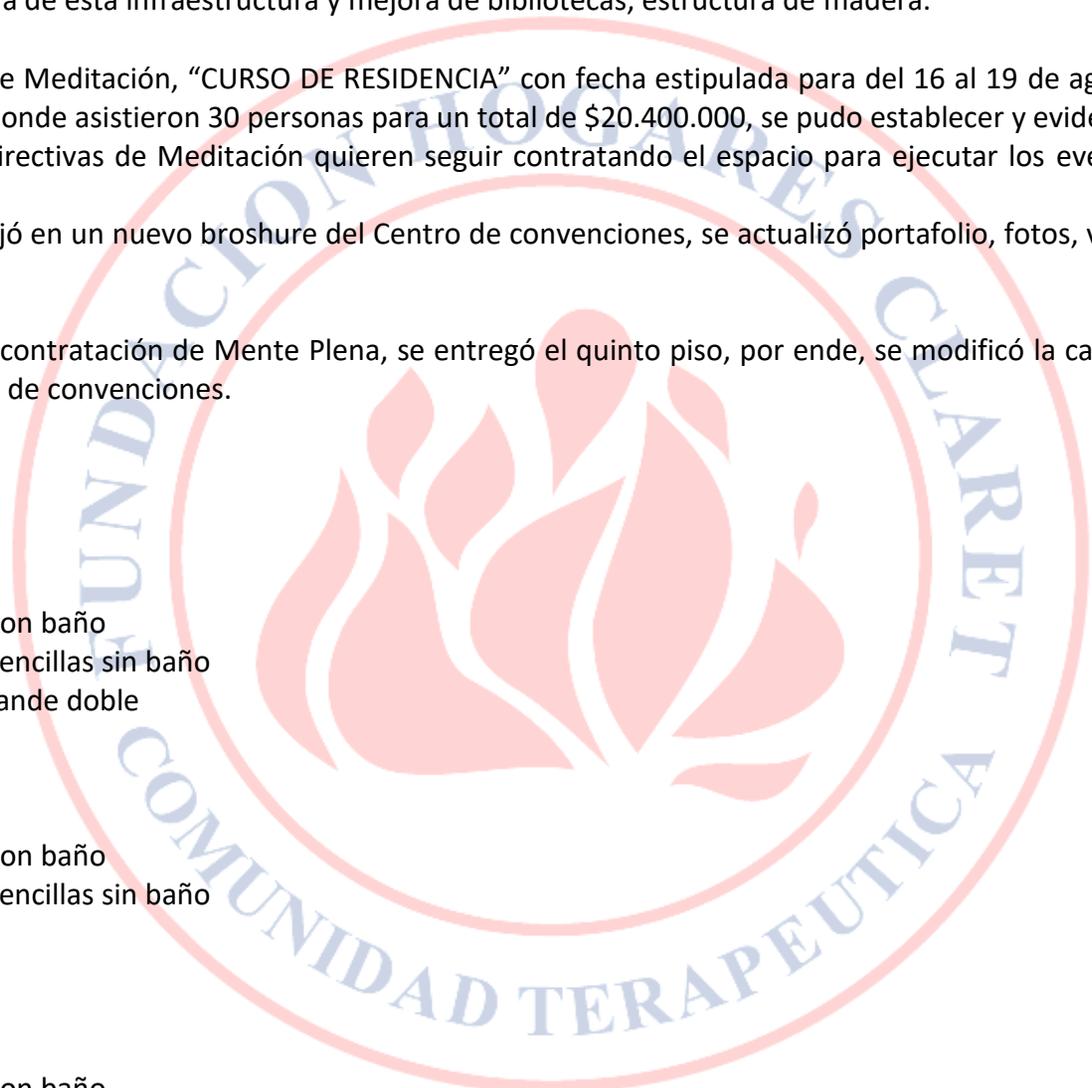
- ✚ 8 individuales con baño
- ✚ 7 individuales sencillas sin baño
- ✚ 1 habitación grande doble
- ✚ 1 baño común

Cuarto piso

- ✚ 8 individuales con baño
- ✚ 8 individuales sencillas sin baño
- ✚ 1 baño común

Quinto piso

- ✚ Cuarto piso
- ✚ 8 individuales con baño
- ✚ 8 individuales sencillas sin baño
- ✚ 1 baño común



El sexto piso, necesita mantenimiento y mejoras, a la fecha no está apto para hospedaje.

Se genero la idea de vender El Centro de convenciones por medio de AIRBNBN, pero por temas legales y contractuales no es posible.

Se envió por medio de una base de datos a diferentes organizaciones, con el objetivo claro de ofrecer un campo amplio de eventos empresariales, según sus necesidades, además de esto dar a conocer el lugar con sus diferentes entornos y servicios.

### **SADHANA**

Para el 2024, Sadhana no tuvo ningún servicio, hasta la fecha no tenemos consultante ni técnicos para la atención de posibles clientes,

Con la ayuda de Sonia Vera, voluntaria de la fundación, se generó un programa para vender un diplomado en Ayurveda, con el área de Gestión del conocimiento, se comenzaron a dictar Webinars una vez al mes, para crear conciencia y conocimiento en esta Ciencia, y así tener una mejor atracción de clientes para el Diplomado que se venderá en el 2025.

También se trató de consolidar procesos de ayurveda con Vanadurga, empres de Yoga, donde tiene su espacio al público en el Poblado y San Rafael Antioquia, para ello Sonia Vera está en el proceso de enseñanza a los empleados de Vanadurga sobre Ayurveda, para una posible asociación y tengamos más clientes

Se generan propuestas para trabajar con los salones de yoga, y crear alianzas en donde podamos transmitir todo el conocimiento de ayurveda que tenemos, y crear una consolidación de clientes, con el estilo de vida que, y hábitos para generar más conciencia con la Ayurveda.

### **PROYECTO AGROPECUARIO.**

Para el año 2024, el proyecto agropecuario tuvo incrementos en ventas, ya que para este año hubo una consolidación de los lotes de café, en donde se emparejan y aumentan su producción para las cosechas, para el año 2024 hubo cosecha en los siguientes lotes:

- 🚧 Lote 1
- 🚧 Lote 2
- 🚧 Lote 3
- 🚧 Lote 4
- 🚧 Lote 5

Las ventas de café se ejecutan de la siguiente manera:

- ✚ Ventas en cereza.
- ✚ Ventas en café seco
- ✚ Ventas en café procesado.

Para el procesamiento de café, se logró hacer la compra de una despulpadora mecánica, se adecuó el lugar del proceso de café, y se hicieron 4 marquesinas para el secado del café

Se generaron ventas regularmente en hortalizas en MERKOPOLIS, evitando tener menos pérdidas del producto.

Aunque también se tomó la decisión, de disminuir toda la producción de las hortalizas ya que demandaban mucha mano de obra, y hay tareas con un factor de importancia en su mano de obra como lo es el café.



El aguacate tiene cosechas constantes, demostrando que es un aguacate de buena calidad, y en donde comenzamos a ejecutar relaciones de personas expertas en el tema de comercialización, así cuando estemos en una producción optima poder tener la reglamentación y así tener picos económicos buenos con este producto, mientras se obtiene mejor desarrollo del cultivo, se vende a Merkopolis la totalidad de cosecha de aguacate.

Los insumos en general (Cuidos, Abonos, fungicidas, herbicidas entre otros) comenzaron a tener sus precios regulares, favoreciendo la disminución de costos por las compras ejecutadas en cada necesidad de los productos en siembra.

Durante todo el año, el Doctor Fernando Correa, asesoro las necesidades de cada una de las plantaciones en el predio, trayendo constantemente personas especializadas en cada tema específico.

- ✚ CAFÉ (Federación de Cafeteros)
- ✚ AGUACATE (Corpo ICA, Agro Savia, Federico Estrada)
- ✚ HORTALIZAS (Corpo ICA, Agro Savia)
- ✚ INVERNADEROS. (Corpo ICA, Agro Savia)

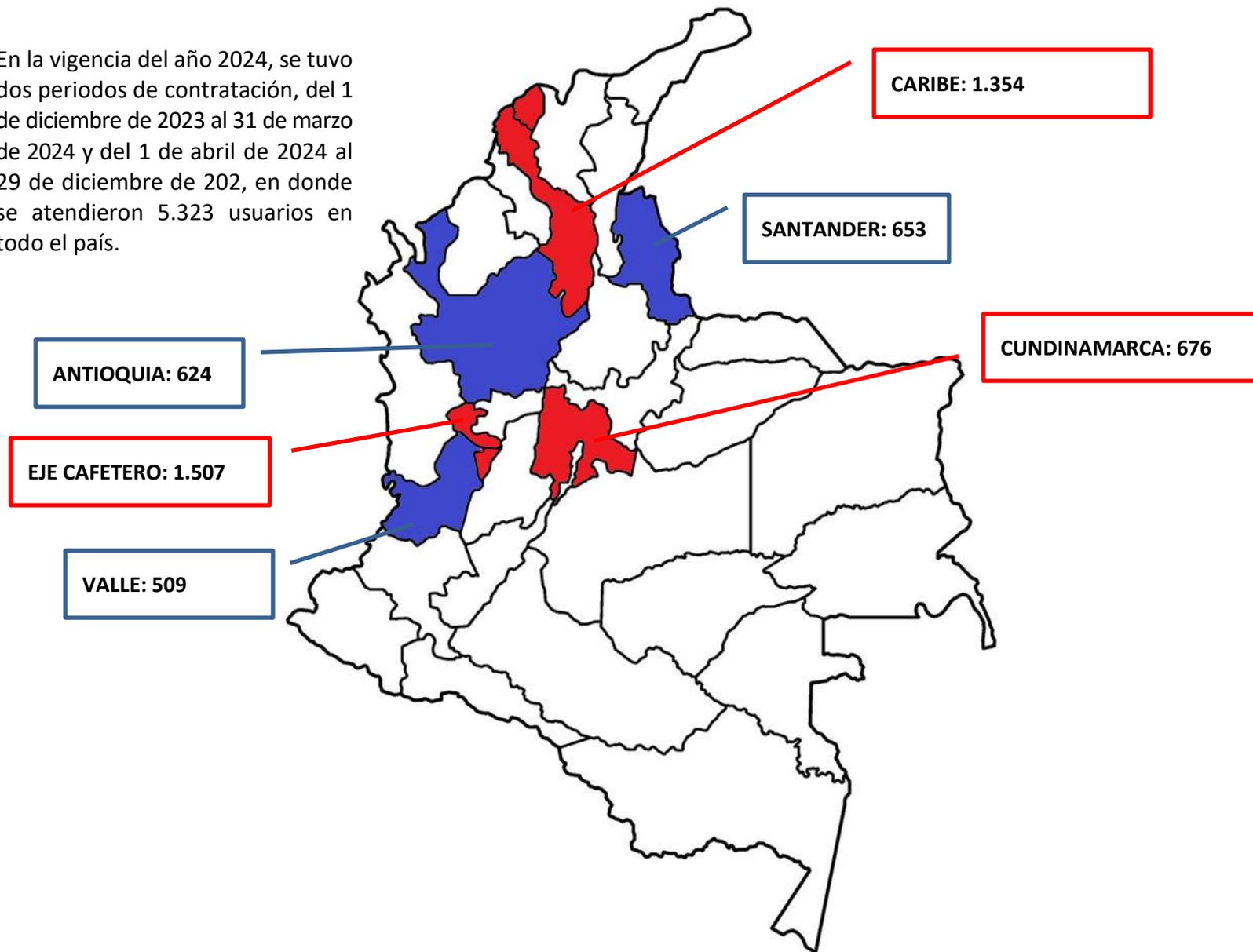
Se tiene 5 equinos y carneros, y 5 vacas.

El tema de equino terapia se trabajó hasta el mes de septiembre, mes que se tuvo en funcionamiento casa Claret en Santa Elena. Para ejecutar todas las labores en campo, se tiene una mano de obra de 7 mayordomos, varios recolectores de café solo para esta tarea, También los mayordomos ayudan a las tareas y necesidades que requiera la regional Antioquia que el trabajo de los mayordomos en planta, también se utiliza para trabajos de necesidades altas en los hogares, y el cuidado de la finca como tal.

<b>KILOS</b>	<b>INGRESOS</b>	<b>VARIEDAD</b>
22	\$ 22.000	Cebolla de rama
3199	\$ 3.644.697	Chócolo con capacho
1158	\$ 2.578.546	Aguacate lote1
2731	\$ 6.793.400	Aguacate lote 2
4379	\$ 9.979.220	Aguacate lote3
22546	\$ 65.848.648	Café lote 1
3305	\$ 10.037.200	Café lote2
4644	\$ 13.701.300	Café lote3
1656	\$ 5.329.200	Café lote4
1444	\$ 4.592.000	Café lote5
526	\$ 1.660.400	Café lote 6
815	\$ 2.471.330	Aves del paraíso
0	\$ 12.320.000	Donaciones
674	\$ 970.500	Tomate
47099	\$ 139.948.441	TOTAL

<b>KILOS TOTALES</b>		
<b>8267,83</b>	<b>\$ 19.351.166,00</b>	<b>AGUACATE</b>
<b>34120,8</b>	<b>\$ 101.168.748</b>	<b>CAFÉ</b>

En la vigencia del año 2024, se tuvo dos periodos de contratación, del 1 de diciembre de 2023 al 31 de marzo de 2024 y del 1 de abril de 2024 al 29 de diciembre de 2024, en donde se atendieron 5.323 usuarios en todo el país.



# LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO

ICBF realiza las visitas a las sedes de la Fundación donde se atienden a los NNA para renovar las licencias de funcionamiento, lo cual se tuvo que intervenir algunos hogares que tienen problemas de infraestructura:

Las intervenciones se realizaron en las siguientes sedes:

La Libertad, ubicada en el kilómetro 8 y 9 Vía al mar, Antioquia.

Semillas de vida, ubicada en el corregimiento de Sasaima, finca san Bernardo, Cundinamarca.

A la fecha el estado de las licencias de funcionamiento es el siguiente:

## LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO CUNDINAMARCA

	Resolución No	Clase de Licencia	Termino de Vigencia (Años)	Fecha Licencia	Fecha de vencimiento
<i>Internado semillas de vida</i>	374	bienal	2	10/05/2023	9/05/2025

## LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO VALLE

	Resolución No	Clase de Licencia	Termino de Vigencia (Años)	Fecha Licencia	Fecha de vencimiento
<i>Libertad vigilada asistida</i>	38	Bienal	2	19/01/2023	18/01/2025
<i>Internado ciudadela</i>	525	Bienal	2	17/07/2024	17/07/2026

### LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO EJE CAFETERO

	Resolución No	Clase de Licencia	Termino de Vigencia (Años)	Fecha Licencia	Fecha de vencimiento
<i>Libertad Vigilada/ Asistida génesis</i>	0416	Bienal	2	11/07/2024	10/07/2026
<i>Prestación de Servicio a la Comunidad SRPA génesis</i>	0414	Bienal	2	11/07/2024	10/07/2026
<i>Apoyo post institucional génesis</i>	399	Bienal	2	5/07/2024	4/07/2026
<i>Internación en medio semicerrado génesis</i>	0412	Bienal	2	11/07/2024	10/07/2026
<i>centro atención especializada creeme</i>	022	Bienal	2	14/01/2025	14/01/2027
<i>internamiento preventivo creeme</i>	021	Bienal	2	14/01/2025	14/01/2027
<i>Internado arcoíris</i>	0366	Bienal	2	12/07/2023	11/07/2025
<i>Restablecimiento en administración de Justicia vientos de cambio</i>	0413	Bienal	2	11/07/2024	10/07/2026
<i>centro atención especializada primavera</i>	0209	Bienal	2	14/07/2023	13/07/2025
<i>Centro de Internamiento Preventivo primavera</i>	0210	Bienal	2	14/07/2023	13/07/2025
<i>Transitorio</i>	0178	Bienal	2	7/07/2023	6/07/2025
<i>Apoyo post institucional despertares</i>	0229	Bienal	2	26/07/2023	25/07/2025
<i>Internación en medio semicerrado despertares</i>	0228	Bienal	2	26/07/2023	25/07/2025

### LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO SANTANDER

	Resolución No	Clase de Licencia	Termino de Vigencia (Años)	Fecha Licencia	Fecha de vencimiento
<i>Centro de Internamiento Preventivo</i>	145	Provisional	1	26/03/2024	25/03/2025
<i>Centro Transitorio</i>	144	Provisional	1	26/03/2024	25/03/2025

**LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO CARIBE**

	<b>Resolución No</b>	<b>Clase de Licencia</b>	<b>Termino de Vigencia (Años)</b>	<b>Fecha Licencia</b>	<b>Fecha de vencimiento</b>
<i>Centro de internamiento preventivo oasis</i>	390	Bienal	2	27/07/2023	26/07/2025
<i>centro de atención especializada oasis</i>	391	Bienal	2	27/07/2023	26/07/2025
<i>centro transitorio</i>	421	Bienal	2	30/07/2024	30/07/2026
<i>Internado Víctor Tamayo</i>	388	Bienal	2	26/07/2023	25/07/2025
<i>Apoyo post institucional luz esperanza</i>	420	Bienal	2	30/07/2024	30/07/2026
<i>Externado jornada completa restablecimiento luz esperanza</i>	422	Bienal	2	30/07/2024	30/07/2026
<i>Libertad vigilada/asistida luz esperanza</i>	426	Bienal	2	30/07/2024	30/07/2026
<i>Prestación servicios a la comunidad luz esperanza</i>	425	Bienal	2	30/07/2024	30/07/2026
<i>internación en medio semicerrado luz esperanza</i>	423	Bienal	2	30/07/2024	30/07/2026
<i>Intervención de apoyo luz de esperanza</i>	424	Bienal	2	30/07/2024	30/07/2026
<i>Centro de atención especializada nueva vida</i>	162	Provisional	1	11/07/2024	11/07/2025
<i>Centro de internamiento preventivo nueva vida</i>	161	Provisional	1	11/07/2024	11/07/2025

**LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO ANTIOQUIA**

	<b>Resolución No</b>	<b>Clase de Licencia</b>	<b>Termino de Vigencia (Años)</b>	<b>Fecha Licencia</b>	<b>Fecha de vencimiento</b>
<i>Internado Miraflores</i>	495	Bienal	2	17/03/2023	16/03/2025
<i>Internado libertad</i>	494	Bienal	2	17/03/2023	16/03/2025
<i>Internado restablecimiento en administración de justicia alborada</i>	1140	Bienal	2	23/06/2023	22/06/2025

## **GESTION AMBIENTAL EN LA FUNDACION HOGARES CLARET**

Líneas de acción institucional, para una adecuada gestión ambiental, estas son: aspectos de impactos ambientales, Riesgos ambientales y cumplimiento normativo.

### **Manejo de residuos**

En la Fundación se cuenta con el plan de manejo de residuos sólidos y el PGIRASA para los programas que tienen enfermería, realizando la limpieza diaria y recolección de residuos sólidos, resultantes del proceso del desarrollo de las actividades de cada programa de la Fundación.

Realizando el adecuado manejo de los residuos sólidos (aprovechables, no aprovechables, peligroso, especiales) que incluye separación en la fuente, almacenamiento, disposición final de acuerdo con la normatividad ambiental vigente.

Realizando la separación en la fuente, con el objetivo de realizar el aprovechamiento de los residuos reciclables como es el caso del papel, cartón, plástico, disminuyendo la cantidad de residuos entregados a disposición final buscando minimizar las afectaciones y los impactos ambientales.

Se cuenta en cada programa con puntos ecológicos los cuales son utilizados para separación en la fuente, identificado por el código de colores.

Se cuenta con estrategias y campañas para el reciclaje del papel en el área administrativa, plástico, cartón y latas en el área de cocinas.

La gestión de los residuos generados (Tratamiento y disposición final) se realiza acorde a lo establecido en la normatividad y con entidades prestadoras del servicio que cuenten con permisos ambientales de acuerdo con cada residuo generado en la Fundación.

Se cuenta con un formato denominado RH1, este formato sirve para registrar el pesaje de los residuos generados, tanto de reutilización para venta, como los no reutilizables, generando una consolidación de indicadores como mecanismo de verificación y seguimiento al plan de manejo de residuos de la Fundación.

### **Manejo especial de residuos (biológico enfermería, trampa grasa)**

Para el manejo especial de residuos en la Fundación Hogares Claret, se creó el grupo administrativo de gestión ambiental y

sanitaria, el cual por norma solo funciona hasta este año 2024, ya que al ser pequeños generadores no es necesario tener el grupo de gestión ambiental, si embargo este grupo se creó como instancia de los programas que generen este tipo de residuos, especialmente los hogares donde se cuente con enfermería, este grupo de gestión ambiental estaba conformado por: Coordinador de modalidad, auxiliar administrativo o apoyo SIGE, enfermero (a), auxiliar de servicios generales, y auxiliar de mantenimiento.

### Almacenamiento residuos especiales y Peligrosos

Dentro de la Fundación se dispone de un lugar adecuado para el almacenamiento de los residuos peligrosos y especiales, de acuerdo al tipo de residuo este es almacenado y dispuesto de acuerdo con los procedimientos internos y dando cumplimiento a la normatividad ambiental Nacional. Destinada en un lugar denominado cuarto de basura, como disposición final a su recolección.



## Generación y gestión de residuos sólidos:

Durante el año 2024 se generaron:

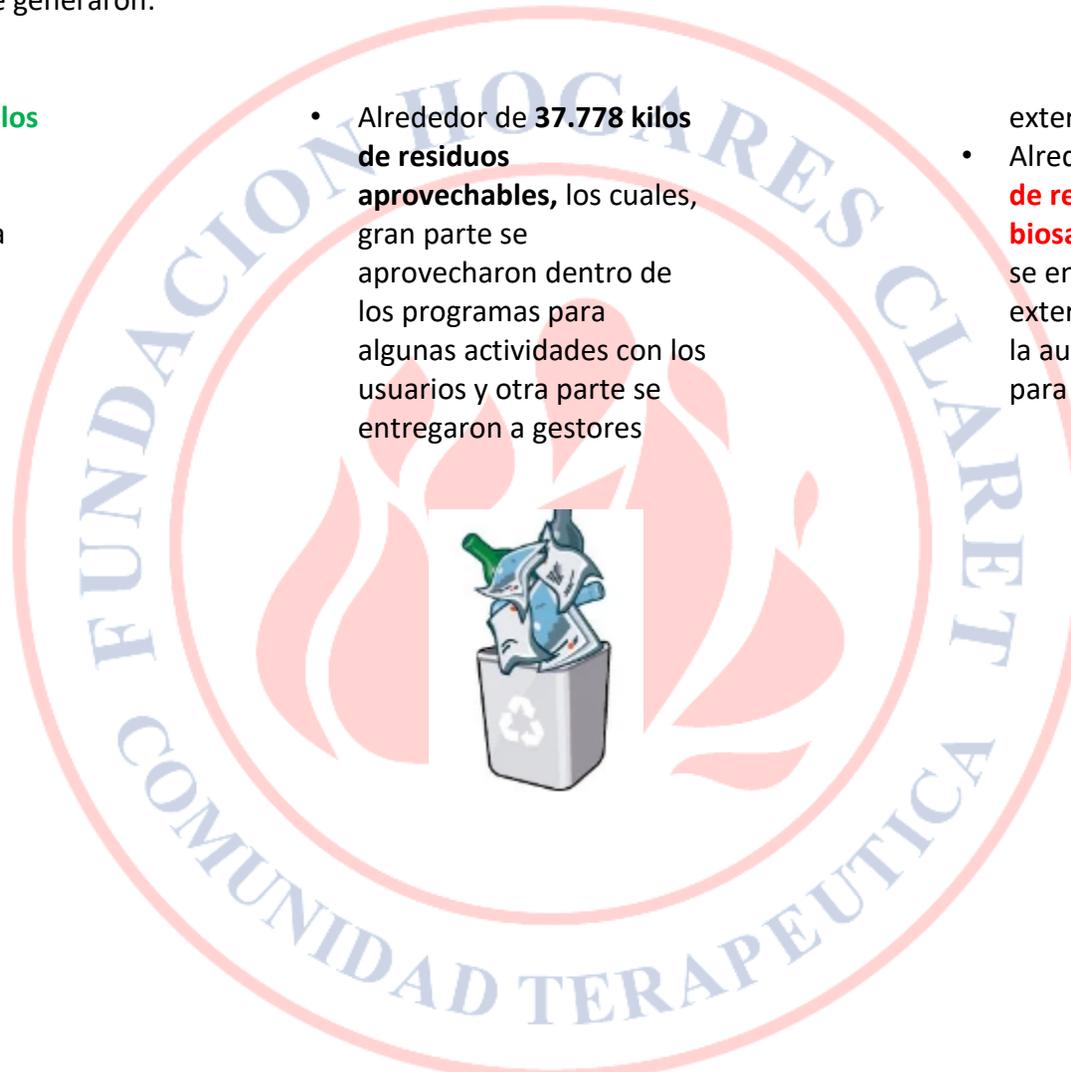
- Alrededor de **5.614 kilos de residuos biodegradables**, los cuales, se entregaron a gestores externos autorizados para su aprovechamiento.

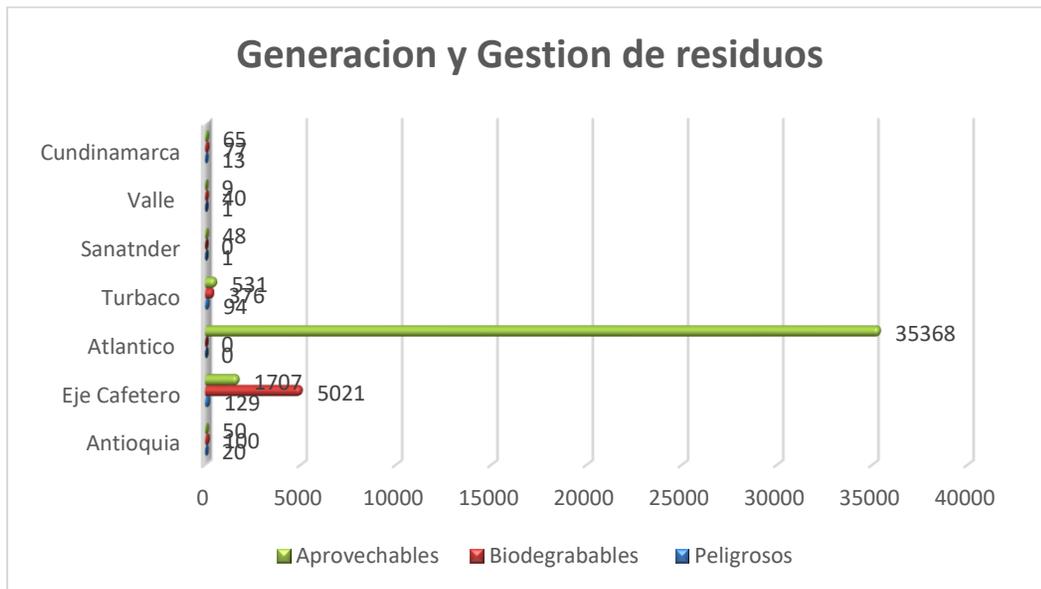


- Alrededor de **37.778 kilos de residuos aprovechables**, los cuales, gran parte se aprovecharon dentro de los programas para algunas actividades con los usuarios y otra parte se entregaron a gestores



- Alrededor de **257,1 kilos de residuos peligrosos biosanitarios**, los cuales, se entregaron a gestores externos autorizados por la autoridad ambiental para la disposición final.





Durante el año 2024 se llevaron capacitaciones para fomentar y promover la cultura ambiental, y para el buen manejo integral de residuos sólidos en los siguientes temas:

<b>Regional</b>	<b>Nombre del curso</b>	<b>Número de empleados matriculados al curso</b>	<b>Número de empleados que realizaron el curso</b>	<b>Representación en %</b>
<i>Antioquia</i>	Plan Ambiental, separación de residuos	63 empleados	63 empleados	100% Total de empleados
<i>Caribe</i>	Plan Ambiental, separación de residuos	130 empleados	130 empleados	100% Total de empleados
<i>Cundinamarca</i>	Plan Ambiental, separación de residuos	45 empleados	45 empleados	100% Total de empleados
<i>Eje Cafetero</i>	Plan Ambiental,	167 empleados	167 empleados	100% Total de

	separación de residuos			empleados	
<i>Oficina Central</i>	Plan Ambiental, separación de residuos	37 empleados	37 empleados	100%	Total de empleados
<i>Santander</i>	Plan Ambiental, separación de residuos	31 empleados	31 empleados	100%	Total empleados
<i>Valle</i>	Plan Ambiental, separación de residuos	31 empleados	31 empleados	100%	Total de empleados

La Fundación Hogares Claret, está cada vez más alineada en alcanzar y demostrar un sólido desempeño frente a la gestión ambiental, mediante el diseño e implementación de programas que promuevan y fomenten el desarrollo sostenible ambiental y el cumplimiento de la normatividad legal vigente. A continuación, se muestra las gestiones de dichos programas en cada una de las regionales correspondiente al año 2024:

La medida de ponderación Nacional de la participación a las capacitaciones de plan ambiental separación de residuos **100%** Nacional de participación de un **100%**

Durante el 2024 se capacitaron o sensibilizaron 368 empleados, un 34.2 %, las principales acciones estuvieron encaminadas a fortalecer el SGA mediante la prevención de gestión integral de residuos que se puedan desarrollar en la Fundación a través de actividades productos y servicios.

A continuación, se presenta las campañas que se realizaron en las diferentes regionales correspondientes al año 2024:

- 🚩 Campaña de ahorro de papel.

# COMUNICACIONES

 4.455



Instagram

 15.100



facebook

La Fundación Hogares Claret, a través de sus redes sociales busca conectar y llegar a más personas con el objetivo de acercar a la población con su misión.



 2.050

 YouTube



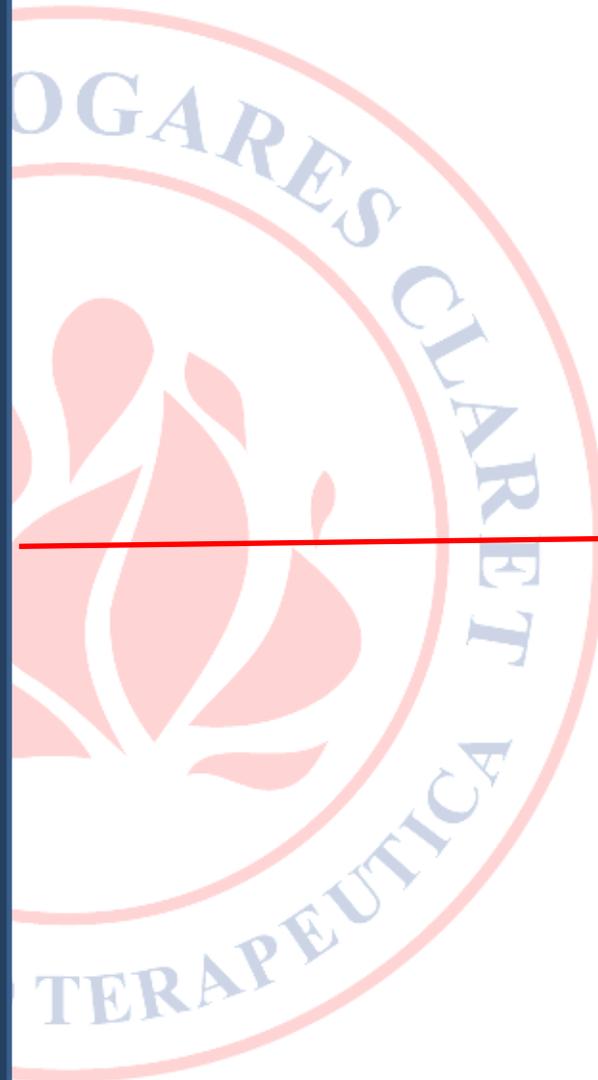
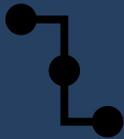
Apertura de Tik Tok y Spotify.



Tik Tok



# INFORME FINANCIERO



SITUACIÓN  
FINANCIERA

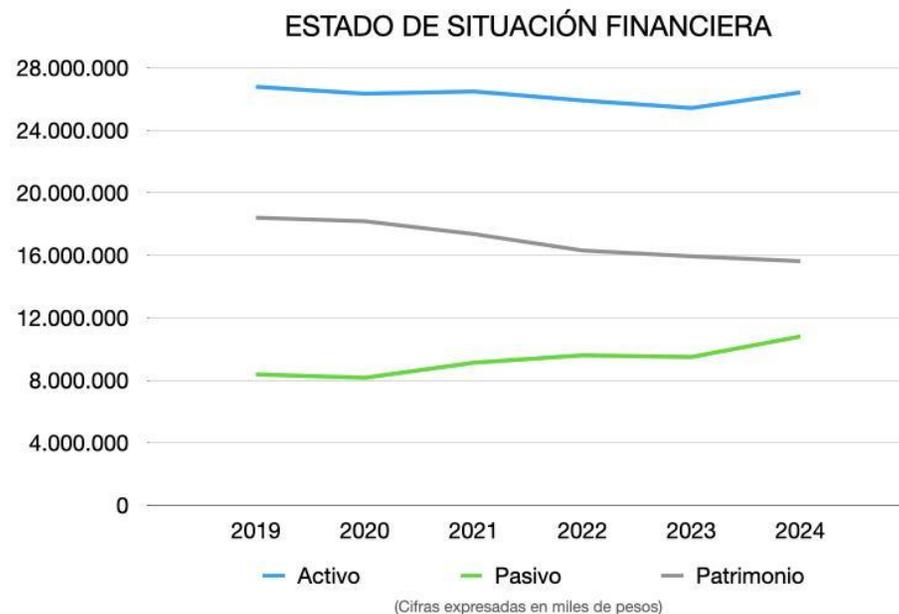
# SITUACIÓN FINANCIERA

Presentamos la evolución de La Fundación Hogares Claret a lo largo del ejercicio del año 2024. Pese a que enfrentamos un año con el menor índice de inflación, 5,2% de los últimos cuatro años, por encima de la meta de inflación del 3% con renglones de la economía que hicieron contrapeso, como un índice de alimentos que, aunque moderado contrasta con la disminución del 6,2% observada en 2023, índices del costo de transportes y servicios públicos (6,96%) que aumentaron sus costos elevando nuestros costos operativos. Logramos la atención de más de 5,000 usuarios para el Instituto Colombiano de Bienestar familiar en seis regiones del país.

Para la Fundación lo realizado en la ejecución de 2024 significó el desafío de asumir los retos que traen una tendencia de mejora en los resultados económicos de años anteriores.

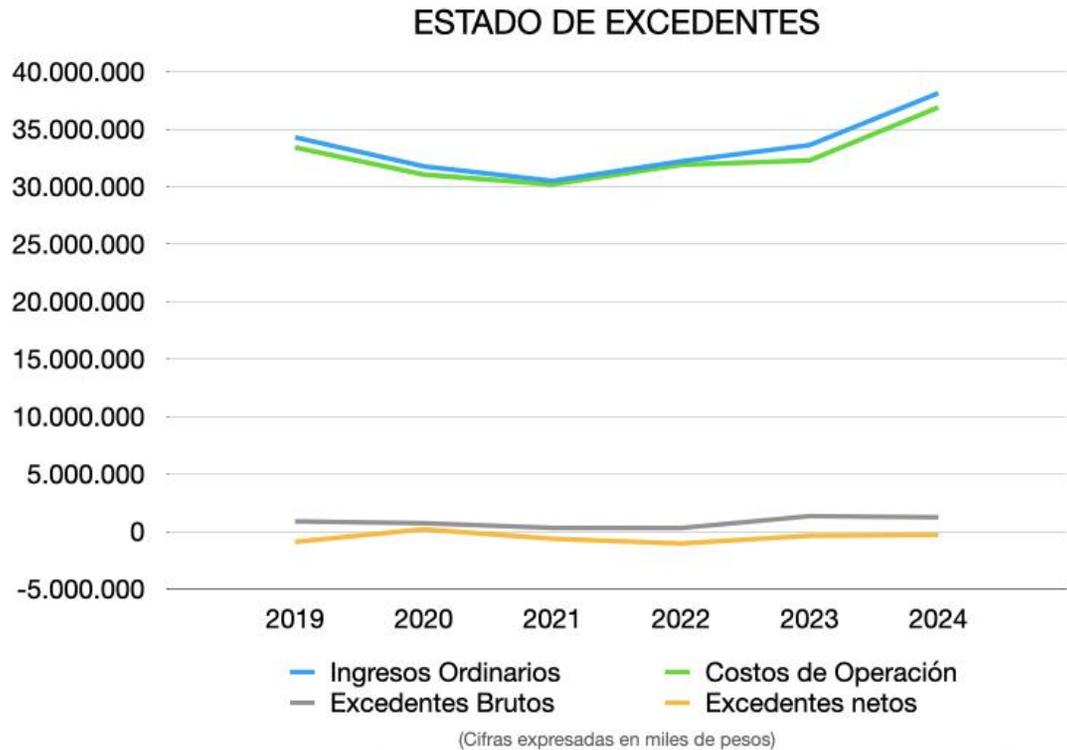
A continuación, detallamos los resultados Financieros de la Fundación:

Con relación al Estado de la situación financiera, se puede observar en la siguiente gráfica que el patrimonio de la Fundación se ve disminuido en el año 2024, como consecuencia de la pérdida del periodo.



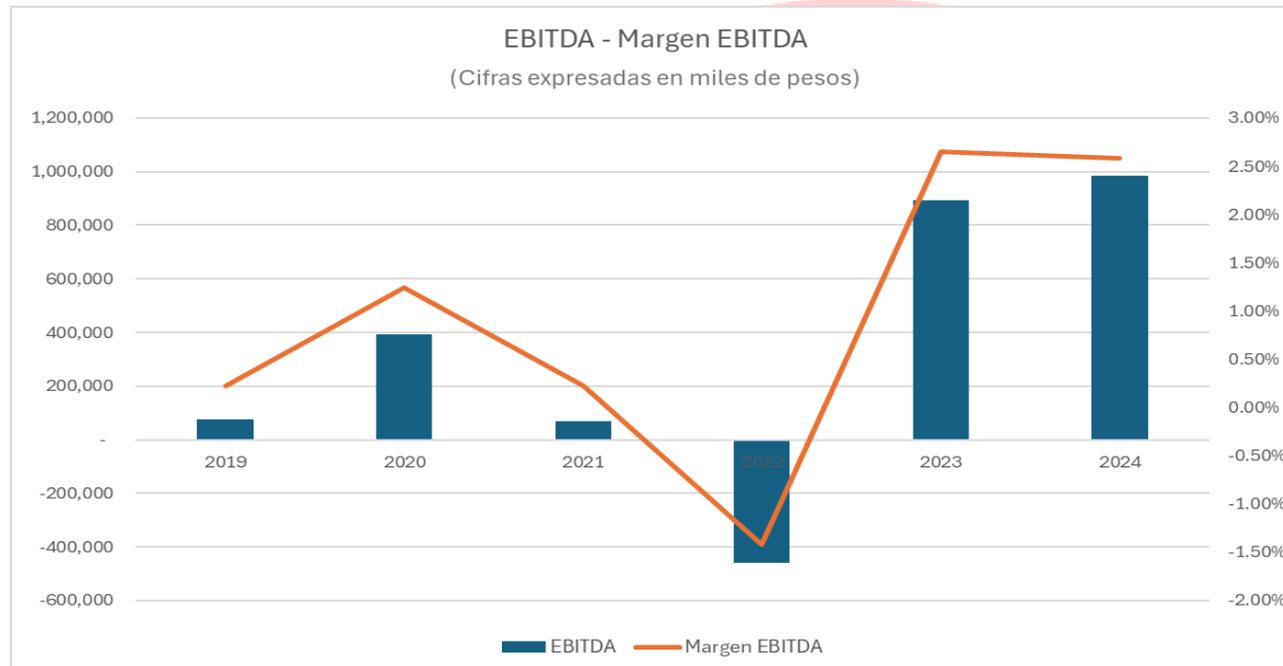
	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Activo	26.790.309	26.346.308	26.490.935	25.912.669	25.432.091	26.429.607
Pasivo	8.381.206	8.161.980	9.126.274	9.601.654	9.493.383	10.802.868
Patrimonio	18.409.104	18.184.328	17.364.661	16.311.015	15.938.708	15.626.739

A continuación, en la siguiente gráfica, se observa el comportamiento de las partidas del Estado de Excedentes de los últimos seis años, donde se puede ver un incremento marcado en el nivel de ingresos ordinarios de la Fundación, guardando alta correlación con la ejecución de los costos de operación. Se suma a la continuidad del control interno, el resultado sostenido en excedentes de operación, permitiendo un mayor margen de cobertura de los excedentes operacionales. El año 2024 presenta tendencia positiva con relación a los últimos cinco periodos.



	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Ingresos Ordinarios	34.285.800	31.763.941	30.497.119	32.196.772	33.614.792	38.129.092
Costos de Operación	33.410.302	31.044.651	30.188.788	31.898.280	32.281.498	36.892.167
Excedentes Brutos	875.498	719.291	308.331	298.492	1.333.294	1.236.925
Excedentes netos	-908.657	182.887	-636.186	-1.053.646	-372.307	-311.969

En la siguiente gráfica, podemos observar que en el año 2024 seguimos con un margen de mejora buscando la optimización operativa con tendencia positiva en Ebitda, y un menor riesgo financiero. Con la actividad de renegociación de cupos y valor cupo hacia el final del año, sumado a una desaceleración de la inflación durante el año.



	2019	2020	2021	2022	2023	2024
EBITDA	76,469	394,255	67,316	-458,595	891,538	985,185
Margen EBITDA	0.22%	1.24%	0.22%	-1.42%	2.65%	2.58%

El año 2025, persiste la iniciativa estratégica de entender los cambios como oportunidades ante distintos desafíos en el que la Fundación continúa hacia la búsqueda de nuevos modelos de diversificación que le permitan ampliar su impacto social y visión de actuación, para dar continuidad a obtener la recuperación sostenida en los resultados financieros, todo basado en cada vez mejores condiciones de contratación que se siguen para este año con los entes contratantes, la capitalización del know how con ideas de valor que se estarían implementando en la Fundación este año, generando ingresos por nuevos proyectos y sumado a la venta de activos que le permitan el pago de pasivos financieros y por ende la disminución del costo financiero, brindando una sostenibilidad, construyendo hacia el futuro un entorno más favorable para el crecimiento y la innovación.



Anexo 2: Estados financieros.

## ALGUNOS DE NUESTROS ALIADOS

ICBF de las diferentes regionales, Alcaldía de Medellín - Unidad de niñez, Ruta N (Disruptia, Nex, Makaia), SENA, Embajada Cultural - Escuela de Formación de Rap, Secretaria de Salud de Caldas, Fundación Lucerito, Casa de la Cultura de Caldas, Universidad de Antioquia, Biblioteca Fernando Botero, INDER, Escuela Empresarial de Educación, Colegio María Cano de Atlántico, Fundación Servir, Fundación PREM RAWUATT, Universidad del Área Andina, Universidad Cooperativa de Colombia, Gobernación del Quindío, Gobernación de Risaralda, Universidad de Maharishi, entre otros.



Alcaldía de Medellín



UNIVERSIDAD CATÓLICA de Colombia



PEREIRA Gobierno de la Ciudad CAPITAL DEL EJE



Cordialmente;

Pbro. VÍCTOR ARMANDO GÓMEZ  
Presidente

ANA MILENA TRUJILLO SALAZAR  
Directora General